

Sistema Socio Sanitario  Regione Lombardia ASST Sette Laghi	Oggetto: Tipologie di procedimento S.S. FORMAZIONE DEL PERSONALE Data Iniziale: 16.01.2018 Data Aggiornamento: 10.01.2018													
UO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	TIPO PROCEDIMENTO	SOURCE NORMATIVA O MOTIVAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO RECAPITO TELEFONICO POSTA ELETTRONICA	TERMINI FISSATI IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE RILEVANTE	OVE DIVERSO, UFFICIO CUI COMPETE ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE. RESPONSABILE UFFICIO RECAPITO TELEFONICO POSTA ELETTRONICA	MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI CHE LI RIGUARDANO	PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O VEROVERO IL PROCEDIMENTO PUO' CONCLUDERSI CON IL SILENZIO-ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE IN FAVORE DELL'INTERESSATO	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE OVE DISPONIBILE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO, nonché MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE. RECAPITI TELEFONICI POSTA ELETTRONICA	RISULTATI DELLE CUSTOMER SATISFACTION	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE E MODULISTICA NECESSARIA (COMPRESI FAC SIMILE PER AUTOCERTIFICAZIONI)	UFFICIO AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI: ORARI RECAPITI (TELEFONO/MAIL)
S.S. Formazione del Personale	Approvazione del Piano della Formazione Aziendale annuale	Disposizione Regionale DG Welfare n. 11839 del 23.12.2015	Responsabile S.S. Formazione del Personale tel. 0332/278457 mariteresa.aletti@asst-settelaghi.it	Approvazione entro il termine indicato ogni anno da Regione Lombardia	Direttore Generale	Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite pec: affidirizzo.protocollo@pec.asst-settelaghi.it o tramite posta ordinaria	Non Applicabile	Accesso civico Accesso agli atti	Non Applicabile	Non Applicabile	Direttore Generale	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	http://www.asst-settelaghi.it/modulistica	Responsabile S.S. Formazione del Personale tel. 0332/278457 mariteresa.aletti@asst-settelaghi.it
S.S. Formazione del Personale	Gestione richieste di autorizzazione ad eventi formativi in aggiornamento facoltativo e obbligatorio (in sede e fuori sede)	Regolamento Aziendale	Operatori dell'Ufficio Formazione del Personale tel. 0332/278457-278680-278682	Entro la data di realizzazione dell'evento formativo, ma la domanda di aggiornamento perviene almeno 30 giorni prima, come previsto dal Regolamento Aziendale	Responsabile S.S. Formazione del Personale tel. 0332/278457 mariteresa.aletti@asst-settelaghi.it	Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite pec: affidirizzo.protocollo@pec.asst-settelaghi.it o tramite posta ordinaria	Non Applicabile	Accesso civico Accesso agli atti	Non Applicabile	Non Applicabile	Direttore Amministrativo protocollo@pec.asst-settelaghi.it	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	http://www.asst-settelaghi.it/modulistica	Operatori Ufficio Formazione del Personale tel. 0332/278457-278680-278682
S.S. Formazione del Personale	Gestione istanze indagate da dipendenti o soggetti esterni all'Azienda	Regolamenti Aziendali	Operatori dell'Ufficio Formazione del Personale tel. 0332/278457-278680-278682	90 gg	Responsabile S.S. Formazione del Personale tel. 0332/278457 mariteresa.aletti@asst-settelaghi.it	Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite pec: affidirizzo.protocollo@pec.asst-settelaghi.it o tramite posta ordinaria	Non Applicabile	Accesso civico Accesso agli atti	Non Applicabile	Non Applicabile	Direttore Amministrativo protocollo@pec.asst-settelaghi.it	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	http://www.asst-settelaghi.it/modulistica	Operatori Ufficio Formazione del Personale tel. 0332/278457-278680-278682
S.S. Formazione del Personale	Invio tracce/record relativamente alle attività formative erogate dall'ASST all'Ere Accreditante e a COGEAPS	Disposizione Regionale DG Welfare n. 11839 del 23.12.2015	Operatori dell'Ufficio Formazione del Personale tel. 0332/278457-278680-278682	Entro 90 giorni dal termine di ogni evento	Responsabile S.S. Formazione del Personale tel. 0332/278457 mariteresa.aletti@asst-settelaghi.it	Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite pec: affidirizzo.protocollo@pec.asst-settelaghi.it o tramite posta ordinaria	Non Applicabile	Accesso civico Accesso agli atti	Non Applicabile	Non Applicabile	Direttore Amministrativo protocollo@pec.asst-settelaghi.it	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	http://www.asst-settelaghi.it/modulistica	Operatori Ufficio Formazione del Personale tel. 0332/278457-278680-278682
S.S. Formazione del Personale	Procedimento di rilascio attestati con o senza crediti ECM	Disposizione Regionale DG Welfare n. 11839 del 23.12.2015	Operatori dell'Ufficio Formazione del Personale tel. 0332/278457-278680-278682	L'obbligo normativo ne impone la produzione dopo l'invio del tracciato record all'Ente Accreditante e a COGEAPS	Responsabile S.S. Formazione del Personale tel. 0332/278457 mariteresa.aletti@asst-settelaghi.it	Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite pec: affidirizzo.protocollo@pec.asst-settelaghi.it o tramite posta ordinaria	Non Applicabile	Accesso civico Accesso agli atti	Non Applicabile	Non Applicabile	Direttore Amministrativo protocollo@pec.asst-settelaghi.it	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	http://www.asst-settelaghi.it/modulistica	Operatori Ufficio Formazione del Personale tel. 0332/278457-278680-278682
S.S. Formazione del Personale	Istruttoria principale ECM/CPD per Piano della Formazione Aziendale	Disposizione Regionale DG Welfare n. 11839 del 23.12.2015	Operatori dell'Ufficio Formazione del Personale tel. 0332/278457-278680-278682	Entro il 15 marzo di ogni anno	Responsabile S.S. Formazione del Personale tel. 0332/278457 mariteresa.aletti@asst-settelaghi.it	Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite pec: affidirizzo.protocollo@pec.asst-settelaghi.it o tramite posta ordinaria	Non Applicabile	Accesso civico Accesso agli atti	Non Applicabile	Non Applicabile	Direttore Amministrativo protocollo@pec.asst-settelaghi.it	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	http://www.asst-settelaghi.it/modulistica	Operatori Ufficio Formazione del Personale tel. 0332/278457-278680-278682
S.S. Formazione del Personale	Variazione al Piano della Formazione Aziendale	Disposizione Regionale DG Welfare n. 11839 del 23.12.2015	Responsabile S.S. Formazione del Personale tel. 0332/278457 mariteresa.aletti@asst-settelaghi.it	Entro il 31 ottobre di ogni anno	Direttore Generale	Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite pec: affidirizzo.protocollo@pec.asst-settelaghi.it o tramite posta ordinaria	Non Applicabile	Accesso civico Accesso agli atti	Non Applicabile	Non Applicabile	Direttore Generale	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	http://www.asst-settelaghi.it/modulistica	Responsabile S.S. Formazione del Personale tel. 0332/278457 mariteresa.aletti@asst-settelaghi.it
S.S. Formazione del Personale	Reporto annuale attività ECM	Disposizione Regionale DG Welfare n. 11839 del 23.12.2015	Operatori dell'Ufficio Formazione del Personale tel. 0332/278457-278680-278682	Entro 31 marzo dell'anno successivo	Responsabile S.S. Formazione del Personale tel. 0332/278457 mariteresa.aletti@asst-settelaghi.it	Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite pec: affidirizzo.protocollo@pec.asst-settelaghi.it o tramite posta ordinaria	Non Applicabile	Accesso civico Accesso agli atti	Non Applicabile	Non Applicabile	Direttore Amministrativo protocollo@pec.asst-settelaghi.it	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	http://www.asst-settelaghi.it/modulistica	Operatori Ufficio Formazione del Personale tel. 0332/278457-278680-278682